

Swift Inabox S20 & S40

O pacote de horas mínimo, de serviços SWIFT, possível de contratar é o S20.

Cada pacote de horas compreende:

X horas de serviços SWIFT prestados por um Eng. Certificado SWIFT.

As X horas correspondem a blocos de 2 horas cada. Os blocos de horas não são divisíveis.

Cada pacote de horas que o cliente contrata para que um técnico certificado SWIFT da DCTEVO Consulting lhe preste assistência ou efetue autonomamente serviços de consultoria ou/e engenharia, poderá ser usado para:

Apoio à instalação:

- SAA; SAG; SNL: SWIFT Net Link; Re-licenciamento;
- Resolução de incidentes ocorridos no Sistema;
- Apoio na escolha de soluções SWIFT e preenchimento de e-forms (Alterações de BIC Code – Alteração, Anulação; Subscrição de Serviços; MACUG's dos Bancos Centrais; File act; Target 2)

A disponibilidade é 8/5 (GMT) dependendo das necessidades do cliente, devendo o mesmo ter em atenção que os trabalhos realizados fora das horas normais de funcionamento, tem um peso 2 sobre o tempo.

A solicitação do serviço deverá ser feita com 5 dias úteis antes da data pretendida para o serviço. Não sendo cumprido este pré-requisito, a disponibilidade do Eng. SWIFT é “Best Effort”.

- Auditoria ao Sistema
- Envio de relatório periódico (mensal) das intervenções.
- Atribuição de um Gestor Dedicado.
- Serviço válido por 6 meses para o S20 e de 12 meses para o S40.

